

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

### 1. ÚVOD

Vážení zákazníci, obchodní partneři, návštěvníci, uživatelé, tento obsah by vás měl informovat o podmínkách a okolnostech zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti a o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů naší společností v rámci **VČE LDS s.r.o.** Také vás touto cestou informujeme o zajištění ochrany osobních údajů a o vašich právech souvisejících se zpracováním těchto údajů.

Při zpracování vašich osobních údajů u **VČE LDS s.r.o.** dbáme na soulad s právem Evropské unie, zejména na soulad s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“), které nabylo účinnosti dnem 25. května 2018 jako přímo účinná právní norma i v rámci právního řádu České republiky, a na soulad s relevantními vnitrostátními právními předpisy, zejména zákonem o zpracování osobních údajů.

Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá. Tato informace o zpracování osobních údajů (dále jen „Informace“) vysvětluje, jaké osobní údaje společnost **VČE LDS s.r.o.** shromažďuje od vás nebo o vás, prostřednictvím komunikace s vámi, v souvislosti s využíváním produktů a služeb, které vám poskytuje. Nebo v souvislosti s jinými obchodními vztahy mezi vámi. Tato informace také vysvětluje, jaké osobní údaje získává společnost **VČE LDS s.r.o.** od jiných osob nebo zdrojů, a jak tyto údaje používají.

Vedle této souhrnné Informace najdete některé podrobnosti o zpracování vašich osobních údajů také v dokumentech, které vám poskytujeme v rámci vzájemné komunikace, nebo které se vám zobrazí na internetových stránkách používané společností **VČE LDS s.r.o.** pro usnadnění a urychlení komunikace s vámi.

---

### 2. KDO ZJIŠŤUJE SPRÁVU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce vašich údajů je vždy **VČE LDS s.r.o.**, společnost, které jste údaje poskytli k naplnění jednoho nebo více účelům. Vaše údaje spravuje vždy jen a pouze **VČE LDS s.r.o.**, jde zároveň o společnost, jejíž jste zákazníkem nebo obchodním partnerem.

Správce vašich osobních údajů je společnost **VČE LDS s.r.o.**, IČO: 01784528, se sídlem **Na Pastvinách 662/6, Hradec Králové, 50008** zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u **Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 216743** (dále jen „**VČE LDS s.r.o.**“ nebo „Naše společnost“), podrobnější informace o zpracování vašich osobních údajů naleznete níže.

---

### 3. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme pouze takové vaše osobní údaje, abychom vám mohli poskytovat produkty nebo služby, o které máte zájem, respektive údaje nezbytné pro naši vzájemnou obchodní spolupráci. A také abychom splnili naše právní povinnosti a zajistili ochranu našich oprávněných zájmů, související s našimi vzájemnými vztahy. Z toho důvodu shromažďujeme a zpracováváme především vaše osobní údaje jako uživatelů našich produktů nebo služeb, jako údaje našich obchodních partnerů, včetně možných budoucích zákazníků a obchodních partnerů, kteří se o naše produkty nebo služby, případně obchodní nebo jinou spolupráci s naší společností **VČE LDS s.r.o.** zajímají, nebo které jsme s naší nabídkou oslovili.

Pro interní potřeby naše společnost **VČE LDS s.r.o.** zpracovává tyto kategorie osobních údajů:

#### **ZÁKLADNÍ ÚDAJE**

- **identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, datum narození, případně číslo průkazu totožnosti nebo IČO;**
- **kontaktní údaje: adresa trvalého pobytu, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa;**

#### **DALŠÍ ÚDAJE**

Zpracováváme také údaje, které úzce souvisí se způsobem, jakým využíváte námi poskytované produkty nebo služby, respektive které souvisí s povahou naší obchodní spolupráce. Případně další údaje, které nám v průběhu shora uvedených druhů našich vztahů poskytnete. Za takové další údaje považujeme zejména:

- číslo bankovního účtu,
- zákaznické číslo, podpis, EAN, číslo obchodního partnera,
- přístupové ID a heslo do osobního účtu uživatele (pokud jsou vytvořeny),
- identifikační číslo osoby dodavatele,
- IP adresa, cookies a jiné údaje plynoucí z plnění konkrétní smlouvy nebo příslušného právního předpisu.

#### **SPOLUPRACUJETE S NÁMI JAKO OBCHODNÍ PARTNER**

Pokud s námi jednáte o spolupráci jako náš obchodní partner nebo se o tuto spolupráci zajímáte, předáváte nám základní údaje, popř. další údaje nezbytné k tomu, abychom spolu mohli uzavřít smlouvu, respektive abychom mohli posoudit, zda budeme mít zájem Vaší nabídku spolupráce využít.

#### **KOMUNIKUJETE S NÁMI**

Vaše osobní údaje získáváme také v průběhu vaší komunikace s námi. Není rozdíl mezi tím, zda s námi komunikujete elektronicky, poštovní korespondencí, telefonicky, při osobní návštěvě, nebo prostřednictvím třeba datové schránky.

Pokud se takto získané osobní údaje týkají námi poskytovaného produktu nebo služby, realizace výkonu práv a povinností z našich vzájemně uzavřených smluv, výkonu naší podnikatelské činnosti, je správcem takto poskytnutých údajů naše společnost **VČE LDS s.r.o.**

#### **INTERNETOVÉ STRÁNKY A APLIKACE**

Při užívání našich internetových stránek a aplikací vaše údaje zpracovává naše společnost **VČE LDS s.r.o.** Pokud jsme v některých případech pověřili provozováním našich internetových stránek jinou společností, nebo ji provozujeme společně s jinou společností, je tato skutečnost uvedena v příslušné části elektronického kanálu (např. zápatí webové stránky).

---

## **4. ÚČELY POUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**Získané osobní údaje naše společnost používá, v závislosti na povaze našeho vztahu k vám, zejména pro následující účely:**

- zajištění služeb operátorů přenosových soustav a operátorů trhu,
- zajištění obchodování s komoditami a poskytování souvisejících služeb,
- dokumentace transakcí na velkoobchodním trhu s energií,
- zajištění podkladů pro fakturaci výroby z malých obnovitelných zdrojů,
- uzavírání nákupních a prodejních smluv na materiál, služby a investice,
- evidence a správy obchodních smluv,
- zajištění ochrany života a zdraví osob, a hmotného i nehmotného majetku,

- komunikace k informování obchodních partnerů a veřejnosti,
- plnění účetních a daňových povinností,
- realizace výkonu práv a povinností ze smluv.

#### **IDENTIFIKACE A AUTENTIZACE**

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu a poskytovat naše produkty nebo služby, resp. odebírat vaše produkty a služby, potřebujeme znát minimálně vaše základní údaje. Vaši identifikaci a autentizaci vyžadujeme také v případě, že uplatňujete svá práva v záležitostech ochrany osobních údajů.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro uzavření a plnění vaší smlouvy
- k plnění povinností z právních předpisů

#### **PŘÍPRAVA SMLOUVY NA VAŠI ŽÁDOST**

Shromažďujeme a zpracováváme pouze údaje, které jsou potřebné a nezbytné pro návrh vaší smlouvy. Abychom s vámi mohli smlouvu uzavřít, potřebujeme znát vaše jméno, datum narození, případně IČO a kontaktní údaje. Další okruh údajů závisí na druhu produktu nebo služby, případně typu obchodní spolupráce, která je předmětem smlouvy.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro přípravu vaší smlouvy
- k plnění povinností z právních předpisů

#### **SOUBORY COOKIE**

K personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze návštěvnosti webových stránek naší společnosti **VČE LDS s.r.o.** využíváme soubory cookie. Informace o tom, jakým způsobem náš web používáte, sdílíme se svými partnery pro sociální média, inzerci a analýzy. Partneři tyto údaje mohou zkombinovat s dalšími informacemi, které jste jim poskytli nebo které získali v souvislosti s tím, že používáte také jejich služby. Podrobné informace k souborům cookie jsou vám k dispozici na vyžádání u **VČE LDS s.r.o.**

#### **POSOUZENÍ OBCHODNÍHO RIZIKA**

K řízení rizik souvisejících s uzavřením našich smluvních vztahů a jejich plněním, ať už se týkají postavení zákazníka nebo obchodního partnera, používáme postupy vnitřního hodnocení. Abychom vám mohli poskytnout naše služby nebo se dohodnout na vzájemné obchodní spolupráci, musíme postupovat jako řádný hospodář. Společnost **VČE LDS s.r.o.** na základě interních kritérií hodnotí rizikovost sjednání určitého produktu nebo služby s využitím i vašich osobních údajů. K tomu používáme externí registry i interní databáze. Naše povinnost postupovat nelehkovážně se promítá i do řady dalších našich postupů v této kategorii bezpečnosti a řízení rizik.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

---

## **5. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

V průběhu našeho obchodního nebo jiného vztahu se mohou vyskytnout situace spojené s možným zpracováním některých vašich osobních údajů, které nebudeme moci jako **VČE LDS s.r.o.** využít pro konkrétní účel bez vašeho souhlasu. Může jít např. o některé druhy vašich fotografií, na kterých jste jednoznačně identifikováni, o hlasové nebo obrazové záznamy vaší osoby a bližší informace o vaší osobě.

Naše společnost **VČE LDS s.r.o.** může mít zájem je využít zejména pro komunikační, propagační nebo školicí aktivity.

O takových situacích vás budeme informovat samostatně a nabídneme vám možnost udělit naší společnosti **VČE LDS s.r.o.** souhlas s použitím vašich přesně vymezených osobních údajů pro konkrétně popsany účel na předem uvedenou dobu.

Bude jen na vašem svobodném rozhodnutí, zda nám navrhovaný souhlas udělíte, nebo se rozhodnete opačně. Uzavření ani trvání našeho obchodního vztahu není žádným takovýmto souhlasem pro výše uvedené účely podmíněno a nikdo vás nebude k jeho udělení jakýmkoliv způsobem nutit.

Každý takovýto jednotlivý souhlas, udělený podle GDPR, může nahradit vaše předchozí souhlasy týkající se stejných účelů zpracování, doplnit vaše další případné souhlasy týkající se zpracování osobních údajů a neruší ani neomezuje právo společnosti **VČE LDS s.r.o.** se zpracováním vašich osobních údajů, pokud nám jejich použití umožňuje přímo právní předpis.

Vaše rozhodnutí samozřejmě můžete kdykoliv změnit a jakýkoliv udělený souhlas odvolat. Jak souhlas odvolat je uvedeno v části „**10. Vaše práva k zajištění ochrany osobních údajů**“ **Chci odvolat souhlas.**

---

## 6. ZDROJE ZÍSKÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### OSOBNÍ ÚDAJE UVEDENÉ VE VEŘEJNÝCH REGISTRECH

V případech, ve kterých uplatňujeme naše oprávněné zájmy, zejména náš zájem jednat obezřetně, můžeme získávat vaše základní údaje a některé další údaje i z veřejných registrů, například ze živnostenského rejstříku, katastru nemovitostí, insolvenčního rejstříku nebo centrální evidenci exekucí a podobných.

### ZDROJE ZÍSKÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost **VČE LDS s.r.o.** získává vaše osobní údaje především od vás v rámci jednání o uzavření smlouvy a dále v průběhu jejího plnění, případně od třetích osob, které takové jednání zprostředkují.

Naše společnost **VČE LDS s.r.o.** vás vždy informuje o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby nebo obchodní spolupráci, a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi vámi a naší společností a významně tak spolupráci zefektivní.

Vaše osobní údaje můžeme také získávat z veřejných evidencí nebo od orgánů státní správy. Ve specifických případech na základě příslušných právních předpisů můžeme získávat vaše osobní údaje i z neveřejných evidencí.

Pokud naše společnost **VČE LDS s.r.o.** za účelem zvyšování kvality služeb, objektivitu, prokazatelnosti a bezpečnosti, monitoruje a zaznamenává komunikaci s vámi, vždy Vás o této skutečnosti předem informujeme a využití tohoto postupu můžete odmítnout. A to s výjimkou speciálních komunikačních linek určených pro řešení krizových a havarijních situací.

---

## 7. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Důležitým cílem naší společnosti **VČE LDS s.r.o.** je chránit a zabezpečit vaše osobní údaje. K ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, používáním a zveřejněním využíváme různé technologie,

postupy a procesy. Poskytnuté osobní údaje například zpracováváme na počítačových systémech a uchováváme v datových úložištích s omezeným přístupem, která jsou umístěna ve střežených budovách. Pro přenosy osobních údajů s vysokým stupněm důvěrnosti (jako jsou například čísla bankovních účtů nebo hesla) v prostředí internetu využíváme pro jejich ochranu šifrování.

---

## 8. KDE UKLÁDÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje shromažďované naší společností **VČE LDS s.r.o.** jsou zpracovány a uloženy téměř výhradně na území České republiky. Jen v malém počtu specifických především obchodních vztahů osobní údaje členů statutárních orgánů našich obchodních partnerů, případně jiných osob, které je zastupují nebo se na těchto obchodních vztazích podílejí, předáváme ke splnění zejména právních povinností rovněž institucím a společnostem v zahraničí. A to především na území členských států Evropské unie, ve kterých GDPR stanoví stejné podmínky pro zajištění jejich zpracování a ochrany.

Pro soubory cookie jsou využívány služby společnosti Google Inc., která sídlí mimo území států EU a to v USA. Podle rozhodnutí Evropské komise uveřejněné v Úředním věstníku EU tato země patří do skupiny zemí se zajištěnou odpovídající ochranou osobních údajů a režimem jejich volného předávání.

Výjimečně může docházet také k předávání a zpracování na území jiných států, kde ochrana stanovená GDPR není přímo účinná. V takovém případě posuzujeme, zda příslušný stát, instituce nebo společnost garantuje srovnatelnou ochranu a k předání a zpracování vašich osobních údajů do těchto států může v souladu s požadavky GDPR dojít.

---

## 9. UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost **VČE LDS s.r.o.** uchovává vaše osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k poskytování produktů a služeb, dokončení požadovaných transakcí nebo k dalším nezbytným účelům, jako je dodržování našich právních povinností, smluvních závazků, řešení sporů a právní vymáhání sjednaných dohod či pro případná správní řízení. Tyto potřeby jsou rozdílné v závislosti na druhu poskytovaného produktu nebo služby, případně jiného druhu sjednaného smluvního vztahu, a proto se skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit.

Při nakládání s vašimi údaji pro konkrétní účely respektujeme pravidla datové minimalizace. Tedy, že shromažďujeme jen takové vaše údaje, které ke konkrétnímu účelu nezbytně potřebujeme. Naše pravidla zajišťují archivaci vašich údajů a neuchovávání déle, nežli jsme oprávněni.

Obecně uchováváme údaje po dobu **5 let od doby**, kdy pominul účel pro jejich zpracování. Tato lhůta vychází ze zákonné promlčecí lhůty a z archivačního a spisového řádu naší společnosti **VČE LDS s.r.o.**

Téměř u všech smluvních vztahů musíme zajistit dokladování výpočtu a odvodu daní, vyplývajících z právních předpisů upravujících daň z přidané hodnoty a s ní související daňové řízení. Podle těchto právních předpisů jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji, které se vztahují k poskytnutým vybraným službám, a to po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Obecně tak většinu základních údajů a údajů o produktech a službách jsme povinni uchovávat na základě těchto právních předpisů.

Ve výjimečných případech, například při vedení soudního sporu, může z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů dojít i k delšímu uchování dokladů obsahujících vaše osobní údaje. Jedná se zejména o případy, kdy

bychom tyto doklady museli předkládat jako důkazy v soudním sporu, správním řízení nebo z důvodu výkonu rozhodnutí (s ohledem na zákonné promlčecí lhůty podle současného občanského zákoníku např. v souvislosti s poskytnutými zárukami).

### **Hlasové záznamy zpracovávané v souvislosti s obchodováním na regulovaných trzích uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a 10 let po jeho ukončení.**

Údaje, které zpracováváme na základě vašeho případného souhlasu, uchováváme po dobu, po kterou nám je souhlas platně udělen. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že evidenční údaje o uděleném souhlasu a jeho změně či odvolání uchováváme z důvodu našeho oprávněného zájmu po celou dobu jeho platnosti a nejdéle **5 let poté**, co zanikl.

---

## **10. VAŠE PRÁVA K ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Naše společnost **VČE LDS s.r.o.** usiluje o transparentní a korektní zpracování vašich osobních údajů a zajištění jejich náležité ochrany, vždy v souladu s příslušnými právními předpisy. Abychom vás ujistili o našem odpovědném přístupu ke zpracování vašich údajů, jsme připraveni rychle a profesionálně reagovat na vaše oprávněné požadavky, kterými si můžete ověřit naši odpovědnost při zpracování vašich údajů a případně nám pomoci napravit nedostatky, pokud se v této činnosti výjimečně vyskytnou.

- Pokud se zpracování osobních údajů zakládá na vašem souhlasu, máte právo svůj souhlas pro budoucí zpracování kdykoli odvolat;
- Máte právo od nás jako správce údajů požadovat přístup ke svým osobním údajům a podrobnější informace o jejich zpracování;
- Máte právo od nás požadovat opravu vašich nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- Máte právo nás požádat o poskytnutí vašich osobních údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu, umožňujícím jejich předání jinému správci, pokud jsme je získali na základě vašeho souhlasu nebo v souvislosti s uzavíráním a plněním smlouvy, a jsou zpracovány automatizovaně;
- Máte právo podat námitku týkající se zpracování některých nebo všech vašich osobních údajů;
- Máte právo nás požádat o výmaz vašich osobních údajů, pokud již nemáme žádný právní důvod pro jejich další zpracování;
- Máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje, činíme tak na základě příslušných právních titulů umožňujících poskytování vámi používaných produktů a služeb, zajištění chodu naší společnosti **VČE LDS s.r.o.**, plnění našich smluvních a právních závazků, zajišťujících ochranu a zabezpečení našich systémů a našich zákazníků, nebo plnění jiných oprávněných zájmů naší společnosti tak, jak je popsáno ve výše uvedených částech Informace. Případně vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu.

### **Co dále je u **VČE LDS s.r.o.** samozřejmostí**

- nesprávně zaznamenané, nebo neaktuální údaje na vaši žádost opravíme
- Na základě vaší námitky posoudíme a do jejího vyřešení zablokujeme případné používání vašich osobních údajů, u kterých budou pochybnosti, zda je používáme v souladu s příslušnými právními předpisy.

### **CHCI ODVOLAT MŮJ SOUHLAS**

Pokud jste nám ke zpracování vašich údajů poskytli váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání tohoto souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů po celou dobu, po kterou byl váš souhlas platně udělen. Odvolání vašeho souhlasu bude mít vliv jen na zpracování vašich údajů pro konkrétní účel nebo účely, pro které byl udělen. Nemá však vliv na zpracování vašich osobních údajů pro jiné účely

a právní důvody, pokud se na takové osobní údaje vztahují (např. plnění povinnosti stanovené právním předpisem). Pokud navštívíte naše internetové stránky [www.vcelds.cz](http://www.vcelds.cz), můžete cookies nastavit nebo změnit, či omezit dle svého svobodného uvážení.

#### **CHCI OMEZIT MARKETING**

Pokud vám chodí naše obchodní nabídky na základě našeho oprávněného zájmu, můžete jejich zasílání kdykoliv zastavit (ze zasílání nabídek se odhlásit) následujícími způsoby:

- napište nám prosím na adresu: **VČE LDS s.r.o.**, se sídlem Na Pastvinách 662/6, Hradec Králové, 50008
- nebo nám napište email na: [info@vcelds.cz](mailto:info@vcelds.cz)

Pro správné porozumění vás chceme upozornit, že omezením marketingu nedojde na naší straně k zastavení komunikace s vámi. Podle potřeby budeme využívat i nadále vaše kontaktní údaje pro zasílání servisních zpráv, případně jiných informací nemarketingového charakteru, které souvisí s naším produktem nebo službou, které vám poskytujeme, nebo s jiným typem smluvního vztahu mezi námi.