

DŮLEŽITÉ INFORMACE A KONTAKTY

CO JSOU SYSTÉMOVÉ SLUŽBY?

Jsou to činnosti, kterými provozovatel přenosové elektrizační soustavy ČEPS zajišťuje její kvalitní a spolehlivé fungování. Cenu systémových služeb určuje Energetický regulační úřad (ERÚ).

CO JE OTE?

Operátor trhu (OTE) je instituce zajišťující chod trhu s energiemi. Cenu za činnost OTE určuje Energetický regulační úřad (ERÚ).

VÝPOČET PLATBY ZA PODPOROVANÉ ZDROJE ELEKTŘINY (POZE)

Pro výpočet se používají dva způsoby, automaticky zvolíme ten, který pro Vás vyjde výhodněji.

Podle spotřeby = spotřeba * jednotková cena dle cenového rozhodnutí ERÚ

Podle jističe = počet měsíců * fáze * jistič * jednotková cena dle cenového rozhodnutí ERÚ

VÝSLEDNÝ PALIVOVÝ MIX PRO ROK 2024

Uhelné elektrárny 47,50 %, Jaderné elektrárny 40,95 %, Plynové elektrárny 5,86 %, Obnovitelné zdroje energie 5,46 %, Druhotné energetické zdroje 0,13 %, Ostatní zdroje 0,11 %

Dopad výroby elektřiny na životní prostředí

Dopad na životní prostředí: CO₂ Emise 594 g/kWh, Radioaktivní odpad 0,0027 g/kWh. Podrobné informace o produkci emisí znečišťujících látek ze zdrojů na výroby elektřiny na území České republiky jsou evidovány a vyhodnocovány Českým hydrometeorologickým ústavem. Souhrnné informace o znečištění jsou k dispozici na webových stránkách ČHMÚ (www.chmu.cz). Detailní informace o produkci znečišťujících látek jsou k dispozici na vyžádání u ČHMÚ.

ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Reklamací můžete uplatnit při nesouhlasu s vyúčtováním či měřením spotřeby nebo tehdy, pokud se domníváte, že z naší strany došlo k pochybení.

Můžete tak učinit na telefonním čísle: +420 725 888 999 nebo na e-mailu: info@vcelds.cz.

Reklamací uplatněte co nejdříve a vždy uvádějte její důvod a své identifikační údaje.

KONTAKTY NA STÁTNÍ INSTITUCE

ERÚ – Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava,
adresa elektronické podatelny: podatelna@eru.cz, telefon: 564 578 666, www.eru.cz

MPO – Ministerstvo průmyslu a obchodu, Na Františku 32, 110 15 Praha 1
adresa elektronické podatelny: posta@mpo.cz, telefon: 224 851 111, www.mpo.cz