

## DŮLEŽITÉ INFORMACE A KONTAKTY

### CO JSOU SYSTÉMOVÉ SLUŽBY?

Jsou to činnosti, kterými provozovatel přenosové elektrizační soustavy ČEPS zajišťuje její kvalitní a spolehlivé fungování. Cenu systémových služeb určuje Energetický regulační úřad (ERÚ).

### CO JE OTE?

Operátor trhu (OTE) je instituce zajišťující chod trhu s energiemi. Cenu za činnost OTE určuje Energetický regulační úřad (ERÚ).

### VÝPOČET PLATBY ZA PODPOROVANÉ ZDROJE ELEKTŘINY (POZE)

Pro výpočet se používají dva způsoby, automaticky zvolíme ten, který pro Vás vyjde výhodněji.

Podle spotřeby = spotřeba \* jednotková cena dle cenového rozhodnutí ERÚ

Podle jističe = počet měsíců \* fáze \* jistič \* jednotková cena dle cenového rozhodnutí ERÚ

### VÝLEDNÝ PALIVOVÝ MIX PRO ROK 2022

Uhelné elektrárny 42,66 %, Jaderné elektrárny 40,75 %, Plynové elektrárny 9,61 %, Obnovitelné zdroje energie 6,75 %, Druhotné energetické zdroje 0,12 %, Ostatní zdroje 0,11 %

### Dopad výroby elektřiny na životní prostředí

Dopad na životní prostředí: CO2 Emise 594 g/kWh, Radioaktivní odpad 0,0027 g/kWh. Podrobné informace o produkci emisí znečišťujících látek ze zdrojů na výroby elektřiny na území České republiky jsou evidovány a vyhodnocovány Českým hydrometeorologickým ústavem. Souhrnné informace o znečištění jsou k dispozici na webových stránkách ČHMÚ ([www.chmu.cz](http://www.chmu.cz)). Detailní informace o produkci znečišťujících látek jsou k dispozici na vyžádání u ČHMÚ.

### ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Reklamací můžete uplatnit při nesouhlasu s vyúčtováním či měřením spotřeby nebo tehdy, pokud se domníváte, že z naší strany došlo k pochybení.

Můžete tak učinit na telefonním čísle: +420 725 888 999 nebo na e-mailu: [info@vceenergie.cz](mailto:info@vceenergie.cz).

Reklamací uplatněte co nejdříve a vždy uvádějte její důvod a své identifikační údaje.

### KONTAKTY NA STÁTNÍ INSTITUCE

ERÚ – Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava,  
adresa elektronické podatelny: [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz), telefon: 564 578 666, [www.eru.cz](http://www.eru.cz)

MPO – Ministerstvo průmyslu a obchodu, Na Františku 32, 110 15 Praha 1  
adresa elektronické podatelny: [posta@mpo.cz](mailto:posta@mpo.cz), telefon: 224 851 111, [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz)