

POUČENÍ ZÁKAZNÍKA V POSTAVENÍ SPOTŘEBITELE

Tento dokument slouží k seznámení zákazníka v postavení spotřebitele (dále jako „spotřebitel“) s jeho právem **odstoupit** od smlouvy o sdružených dodávkách elektřiny či plynu (dále jako „komodita“).

1. Pokud je smlouva **uzavírána distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání**, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit **do 14 dnů ode dne jejího uzavření**. Lhůta pro odstoupení od smlouvy počíná běžet dnem následujícím po dni, kdy byla smlouva uzavřena.
2. Pokud je smlouva, kterou spotřebitel sjednává **při změně dodavatele**, uzavírána **distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání**, je spotřebitel oprávněn bez sankce vypovědět smlouvu ve lhůtě **do 15 dnů po zahájení dodávky komodity**.
3. Pokud dodavatel oznámí spotřebiteli **zvýšení ceny nebo změnu smluvních podmínek** nejpozději **30 dnů** před nabytím účinnosti těchto změn a současně spotřebitele poučil o právu odstoupit od smlouvy, je spotřebitel v případě nesouhlasu se změnami oprávněn odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu **nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti těchto změn**. Pokud dodavatel **nestihne oznámit změny včas** nebo spotřebitele **nepoučí o jeho právu odstoupit**, má spotřebitel právo odstoupit **do 3 měsíců od data účinnosti změn**. Odstoupení dle tohoto odstavce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo dodavateli doručeno písemné oznámení o odstoupení, není-li v oznámení uveden den pozdější. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno dodavateli. Právo na odstoupení od smlouvy podle tohoto odstavce Spotřebiteli **nevzniká** v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.
4. Spotřebitel je také oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě jejího **podstatného porušení** dodavatelem, a to **bezodkladně** poté, co se o tomto porušení smlouvy dozví. V případě **nepodstatného porušení** smlouvy dodavatelem může spotřebitel od smlouvy odstoupit v případě, že porušení smlouvy spočívá v prodlení s plněním povinnosti dodavatele, a to až poté, co dodavatel svou povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu spotřebitel poskytne.
5. Požádá-li spotřebitel, aby mu služby nebo dodávky komodity byly poskytovány již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, je **povinen dodavateli zaplatit poměrnou částku** dle rozsahu poskytnutých služeb nebo dodávek do doby, než dodavatele informoval o odstoupení od smlouvy, a to ve vztahu k celkovému rozsahu služeb a dodávek stanovenému ve smlouvě.
6. **Nebyl-li spotřebitel poučen** o právu odstoupit od smlouvy, může spotřebitel od smlouvy odstoupit **do 1 roku a 14 dnů** ode dne počátku běhu lhůty pro odstoupení. Jestliže však byl spotřebitel poučen o právu odstoupit od smlouvy v této lhůtě, běží lhůta 14 dnů pro odstoupení ode dne, kdy spotřebitel poučení obdržel.
7. Lhůty jsou zachovány, je-li v jejich průběhu **odstoupení odesláno** dodavateli. **Marným uplynutím** lhůty pro odstoupení právo spotřebitele odstoupit od smlouvy **zaniká**.
8. Právo odstoupit od smlouvy spotřebitel realizuje jednostranným právním jednáním (například dopisem), které bude podepsáno spotřebitelem a zasláno na adresu dodavatele.
9. Spotřebitel může pro tyto účely využít následující vzorový formulář:

Jméno a příjmení spotřebitele
Den podpisu smlouvy
Podpis spotřebitele

VZOR**Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát: VČE LDS s.r.o., Na Pastvinách 662/6, 500 08 Hradec Králové, info@vceenergie.cz

jméno a příjmení Spotřebitele:

datum narození Spotřebitele:

odebíraná komodita:

číslo smlouvy:

datum uzavření smlouvy:

adresa odběrného místa:

číslo EAN / EIC:

Vážený,

tímto Vám oznamuji, že odstupuji od výše uvedené smlouvy o sdružených dodávkách elektrické energie a zároveň odvolávám plnou moc, kterou jsem Vám udělil/a pro jednání s dosavadním dodavatelem komodity. Také odvolávám souhlas s Vaším inkasem / SIPO z mých prostředků.

V dne

.....
Podpis